



Tourisme & Handicap



La Ciotat...

Des **V**acances pour **T**ous !

Créé par le Secrétariat d'Etat au Tourisme, le label Tourisme & Handicap s'inscrit dans une démarche volontaire et s'adresse à tous les sites et équipements touristiques du territoire.

Totalement gratuit, il permet de qualifier l'offre touristique en direction de la clientèle handicapée et ce pour les 4 types d'handicap (moteur, visuel, auditif et mental).

Ce label constitue une opportunité majeure d'améliorer l'accessibilité de nos destinations touristiques et des équipements d'hébergement et de loisirs en particulier.



Pour les professionnels du tourisme, avoir le label c'est se doter d'un avantage concurrentiel face au potentiel touristique que représente la population handicapée.

La ville de La Ciotat déploie de nombreux efforts en termes d'aménagements pour répondre au mieux à cette démarche.

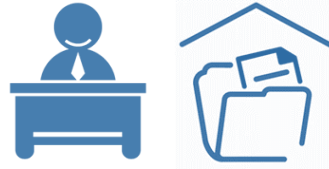
L'Office de Tourisme de La Ciotat et Provence Tourisme sont partenaires dans la mise en œuvre du programme de labellisation TOURISME & HANDICAP dans les Bouches du Rhône.

Pour être labellisée, la structure ou l'activité doit agréer à des critères de recevabilité très stricts et avoir été visitée par les instances officielles – seules aptes à décerner le label.

Toutefois, nous avons répertorié ci-après une liste de secteurs divers qui ont répondu à un questionnement et qui peuvent – en attendant une labellisation – proposer certains services destinés à ce public handicapé.



ADMINISTRATION



OFFICE DE TOURISME

L'Office de Tourisme est labellisé « Tourisme & Handicap » pour 3 handicaps (moteur, auditif et mental).

Le personnel a été formé pour une approche de ce public. La banque d'accueil a été aménagée pour accueillir le public handicapé dans des conditions optimales de confort.

Une boucle audio est à la disposition des personnes malentendantes.

L'Office recense l'ensemble des prestations destinées aux personnes à mobilité réduite, la liste des administrations, lieux de culte, équipements et activités qui peuvent accueillir les handicapés.

Les pictogrammes officiels de l'association Tourisme & Handicap figurent sur les présentoirs de l'espace accueil pour permettre au public handicapé d'identifier la documentation mise à leur disposition.

Contact /

OFFICE de TOURISME de LA CIOTAT

Bd Anatole France Tél : 04 42 08 61 32 bienvenue@destinationlaciostat.com

www.destinationlaciostat.com



HÔTEL DE VILLE

Des équipements ont été mis en place pour pouvoir accueillir les personnes à mobilité réduite :

- Toilettes
- Ascenseurs
- Une rampe d'accès à l'entrée
- Banque d'accueil

Contact :

HOTEL DE VILLE

Rond-Point des Messageries Maritimes Tél. 04 42 08 88 00

CENTRE HOSPITALIER

Le Centre Hospitalier dispose de plusieurs équipements adaptés :

- Toilettes
- Ascenseur à boîte vocale
- Lits à hauteur variable
- Lève malade
- Une rampe d'accès à l'entrée
- Banque d'accueil

Le pôle santé regroupant l'Hôpital et la Clinique est doté d'équipements performants pour accueillir le public défini.

Contact /

CENTRE HOSPITALIER Boulevard Lamartine Tél. 04 42 08 76 00



LA MAISON DES ASSOCIATIONS

La Maison des Associations accueille de nombreuses associations qui participent à la vie associative de la ville.

La structure est accessible en fauteuil roulant depuis l'entrée située Avenue Géry.

Les équipements adaptés :

- Toilettes
- Aire de stationnement

Contact /

MAISON DES ASSOCIATIONS Place Evariste Gras Tél. 04 42 83 85 50

D'autres établissements sont également accessibles comme l'Hôtel des Impôts ou encore la Caisse Primaire d'Assurance Maladie.

Les différentes agences bancaires ont aménagé les guichets de retraits pour répondre au public cité.



ADN
Tourisme



P
PROVENCE
ENJOY THE UNEXPECTED



LOISIRS & CULTURE



MUSEE CIOTADEN

Le Musée du Vieux La Ciotat est un musée d'art et de tradition.

Il raconte le patrimoine de la ville et les traditions de Provence. Des expositions et des visites commentées sont proposées toute l'année.

Les personnes à mobilité réduite peuvent accéder seulement aux salles et aux expositions du 1^{er} étage, accès par la rue Adolphe Abeille.

Contact /

MUSEE CIOTADEN

30, Rue Adolphe Abeille

Tél. : 04 42 71 40 99



EGLISE NOTRE DAME DE L'ASSOMPTION

Eglise du XVIIe siècle. La visite s'impose. Restaurée il y a une quinzaine d'années, l'autel traditionnel principal a été conservé. Les fresques qui décorent l'église et la disposition des travées en font l'originalité, par le contraste des styles.

Située sur le Quai Ganteaume et accessible en fauteuil depuis la Place Sadi Carnot.

Contact /
EGLISE NOTRE DAME DE L'ASSOMPTION
Quai Ganteaume Tél. 04 42 71 43 82

CHAPELLE DES PENITENTS BLEUS

La bâtisse est classée. Cette chapelle est réservée aux expositions et à certaines manifestations de prestige. Face au port de plaisance, la chapelle est accessible en fauteuil depuis la place Louis Marin, sur demande préalable à l'entrée.

Contact /
HÔTEL DE VILLE
Service des Affaires Culturelles Tél. 04 42 08 88 00

THEATRE DE LA CHAUDRONNERIE

Des emplacements dédiés sont réservés aux personnes à mobilité réduite. La réservation est obligatoire auprès du service de billetterie, au guichet ou par téléphone. Se présenter au minimum 30 minutes avant le début de la représentation. Les deux salles sont équipées d'une boucle magnétique. Se présenter à l'accueil à l'arrivée.

Contact /
THEATRE DE LA CHAUDRONNERIE
19, Promenade Jeff Musso Tél. 04 42 70 73 60



L'EDEN THEÂTRE

L'Eden est la plus ancienne salle de cinéma au monde encore en activité. Entièrement rénové et labellisé « Tourisme et Handicap » pour 3 handicaps (mental, moteur et visuel), il peut désormais accueillir des personnes à mobilité réduite. Il dispose d'une salle de projection en rez-de-chaussée équipée de 5 places pour les personnes en fauteuil roulant. Une salle de projection balcon équipée de 2 places pour les personnes en fauteuil roulant. Un ascenseur est à disposition pour accéder à l'étage supérieur. Une rampe d'accès a été installée dans la cour. 2 sanitaires accessibles, avec transfert à droite ou à gauche. Un accueil personnalisé est également proposé.

Contact /

EDEN THEATRE

25, Boulevard Georges Clemenceau Tel. 04 88 42 17 60

ASSOCIATION JULES LE NOIR

L'Association Jules Le Noir perpétue le culte de la pétanque sur le terrain même où naquit le jeu en 1910.

Chaque année, l'association organise, un samedi du mois de Septembre, une journée réservée aux personnes handicapées avec la Fédération Française du Sport Handicap.

Contact /

ASSOCIATION JULES LE NOIR

Traverse de la Pétanque Tel. 06 21 57 37 60



NAUTISME



HANDIPLAGE

La plage Lumière est labélisée « Tourisme et Handicap » (pour les quatre handicaps : moteur, auditif, mental et visuel).

Douches et toilettes sont aménagées pour le public handicapé.

Des douches et des sanitaires sont disponibles à la Capitainerie, ainsi que sur les plages St Jean, Cynros et Capucins.

Sur la plage Lumière, deux fauteuils Hippocampes et trois fauteuils Tiralos permettent aux personnes à mobilité réduite d'accéder à la plage et à la baignade, sur réservation.

Quatre agents municipaux sont présents sur la plage Lumière, en saison, pour aider les baigneurs à accéder au bain de mer.

Contact /

Service Handiplage Tél. 06 42 21 44 49 (de Juin à Septembre)



VISITES DES CALANQUES EN BATEAU

La compagnie LES AMIS des CALANQUES propose des circuits en mer à la découverte des calanques au départ du Vieux Port.

Les bateaux naviguent dans les eaux du Parc National des Calanques de fin Mars à début Novembre, en fonction des conditions météorologiques.

Embarquement possible pour 2 fauteuils manuels accompagnés.

Contact /

LES AMIS DES CALANQUES

Quai Ganteaume Tél 06 09 35 25 68 / 06 09 33 54 98

PLONGEE PASSION

PLONGEE PASSION propose des baptêmes de plongée aux personnes en situation de handicap. Un bateau spécialement conçu et équipé d'une plateforme et d'une potence à l'arrière permet d'accueillir ce type de clientèle. Grâce à son « arrière plat », la montée peut se faire directement à quai, ce qui simplifie l'accès aux personnes se déplaçant en fauteuil roulant.

PLONGEE PASSION peut aussi accueillir des personnes paraplégiques et tétraplégiques pour des séances de plongées accompagnées. La potence à l'arrière du bateau facilite grandement la mise à l'eau et permet de récupérer le plongeur et le hisser directement sur le bateau. Ce dispositif leur offre une grande autonomie.

Tous les moniteurs ont été spécialement formés pour accompagner les personnes handicapées. Le club a mis en place des formations Handisub pour les professionnels de la région qui souhaitent accueillir la clientèle handicapée plus facilement.

Contact/

PLONGEE PASSION

40, Rue Piroddi Tél 04 42 08 94 13 / 06 60 24 48 33



SOCIÉTÉ NAUTIQUE DE LA CIOTAT

Avec Handi-Voile, Le club propose l'opportunité aux personnes handicapées de naviguer toute l'année à bord de voiliers de petite taille appelés les MINI J.

Des équipements adaptés (grue pour la mise à l'eau des bateaux, lève-personne pour l'embarquement des PMR) et la simplicité de ce support le rendent accessible à tous, il se dirige avec un volant ou un palonnier et est adaptable en fonction du handicap.

Contact /

SNC - Avenue Wilson Tél. 04 42 71 67 82

BASE NAUTIQUE

La Base Nautique regroupe tous les professionnels du nautisme et permet ainsi de présenter l'offre globale de ce secteur.

Classée France Station Nautique 4 étoiles, elle est accessible au public à mobilité réduite grâce à la rampe d'accès.

Les toilettes et les douches sont adaptées à cette clientèle.

Contact /

BASE NAUTIQUE

Port de plaisance Tél 04 42 84 58 60



LOISIRS & NATURE

LES JARDINS DE L'ESPERANCE

Dans un parc de près de 3700m² appartenant à la Ville, les Jardins de l'Espérance proposent de nombreuses activités liées à l'environnement et au jardinage. Ils sont labélisés «Tourisme & Handicap» (auditif, visuel, mental), et ont pour but de réaliser des jardins pédagogiques, favorisant l'intégration d'enfants handicapés ou malades au sein d'ateliers pédagogiques pour tous.

4 objectifs sont fixés :

- Préserver un espace naturel au milieu d'un site urbanisé pour en faire un site refuge, pour une petite faune aisément observable et une flore méditerranéenne.
- Offrir un espace naturel aux enfants (scolaires ou temps libre) pour leur permettre de découvrir l'environnement et les sensibiliser à la protection de la nature.
- Intégrer dans ce milieu naturel les enfants handicapés ou malades pour favoriser leur épanouissement.
- Proposer un lieu d'activité au public adulte en situation de handicap, avec des activités de découverte de la nature et du jardinage, en groupe ou individuel de découverte de la nature et du jardinage

Contact /

LES JARDINS DE L'ESPERANCE Chemin des Poissonniers

Tél 04 42 08 01 12 / 06 28 65 25 68



EXPENATURE

Labellisé « Tourisme et Handicap » pour les 4 handicaps (auditif, mental, moteur, visuel), EXPENATURE encadre des activités physiques de pleine nature (kayak, pirogue, escalade, spéléologie, VTT, raids multisports...) et propose également un accompagnement personnalisé pour le public handicapé.

Contact /

EXPENATURE

168, Avenue Wilson Tél 04 42 83 64 46 / 06 80 74 40 99

LA BASTIDE MARIN et ses JARDINS

La BASTIDE MARIN, classée Monument Historique est un éco-lieu. Elle comprend une Maison de Maître, une ferme pédagogique, un écrin naturel composé d'une oliveraie, un potager médiéval, un jardin magique et médicinal et un jardin des saveurs. La FERME d'AUTREFOIS attenante à la Bastide, propose des séances de médiation animale et culturelle destinées aux personnes handicapées. Grâce aux projets EEDD (éducation à l'environnement pour un développement durable) la ferme a pour objectif de sensibiliser les visiteurs au développement durable et au respect de l'environnement en proposant des activités autour des animaux de la ferme et des jardins de la Bastide. Toute l'année, la Bastide Marin propose des activités (nature et culturelles) des ateliers, des conférences et des spectacles.

Contact /

LA BASTIDE MARIN

1943, Avenue Guillaume Dulac Tél 06 65 27 84 39



L'ATELIER BLEU – CPIE CÔTE PROVENCALE

Basé au sein du Parc du Mugel, l'Atelier Bleu – CPIE Côte Provençale développe depuis plus de 35 ans des activités pour tous les publics. Environ 13.000 personnes bénéficient chaque année de ses activités.

Les activités aquatiques et terrestres développées par l'Atelier Bleu – CPIE Côte provençale – ont pour objectif de faire découvrir en toute sécurité la diversité des paysages littoraux, d'éveiller le public à la fragilité des écosystèmes, de susciter et d'accompagner les changements de comportement. Pour permettre la participation des personnes en situation de handicap à ces activités, l'Atelier Bleu a développé des outils pédagogiques adaptés aux différentes formes de handicaps et formés ses éducateurs nature et sportifs.

La découverte du sentier sous-marin de Port d'Alon à St Cyr sur Mer (83), accompagné d'un éco-guide de la mer brevet d'état de plongée, est accessible à toutes les situations de handicap, en effectif réduit, notamment aux personnes à mobilité réduite, grâce à des aménagements permettant l'accès à l'eau.

La découverte du sentier sous-marin du Mugel à La Ciotat, accompagné d'un éco-guide de la mer brevet d'état de plongée, est accessible aux handicaps sensoriels.

Certaines des balades nature sont également accessibles aux personnes en situation de handicap sensoriel ou mental ; la visite guidée du Parc du Mugel et la visite guidée sur la pêche aux petits métiers sont accessibles à toutes les situations de handicap.

Pour toutes ces activités, la participation financière demandée est équivalente au public valide. Pour des groupes, les contacter.



L'Atelier Bleu a également créé des balades sonores en partenariat avec le Parc national des Calanques, pour les personnes valides et en situation de handicap visuel, sur les sites de la Carrière du Loin à la Ciotat et de la Fontaine de Voire à Marseille. Les balades sont téléchargeables gratuitement depuis l'application My Calanques.

Contact /

L'ATELIER BLEU – CPIE CÔTE PROVENCALE

250, Chemin de la Calanque du Mugel – Parc du Mugel Tél 04 42 08 07 67

LA VOIE DOUCE

La Voie Douce permet de traverser la ville depuis le centre jusqu'aux quartiers extérieurs et la Bastide Marin. Entièrement piétonne, la Voie Douce est accessible aux personnes à mobilité réduite grâce aux sas de passage adaptés. Cette voie de 4 km entièrement végétalisée et sécurisée a été aménagée sur le tracé d'une ancienne voie de chemin de fer. Elle sera prolongée jusqu'à la gare SNCF au 2^{ème} semestre 2020 et s'étendra sur une distance totale de 5 km.

LA PROMENADE LITTORALE

Longue de près de 3 kilomètres, la Promenade Littorale permet de relier le petit port de St Jean au Port Vieux en centre-ville.

Cette promenade entièrement aménagée pour permettre aux personnes handicapées de circuler en toute sécurité longe les plages – dont la Plage Lumière labélisée Tourisme & Handicap.



Des places de stationnement destinées au public intéressé se trouvent tout au long de cette promenade.

Restaurants et terrasses permettent une halte bienfaisante.

HEBERGEMENTS



5 HÔTELS ACCESSIBLES

(Cf rubrique « [Hébergements](#) »)

HÔTEL 3***

- BEST WESTERN PREMIER VIEUX PORT
3 chambres accessibles + parking + ascenseur
- CORNICHE DU LIOUQUET
1 chambre accessible + parking
- IBIS
3 chambres accessibles + parking + ascenseur
- PLAGE SAINT-JEAN
3 chambres accessibles + parking
- ROSE THE
1 chambre accessible + parking



5 RESIDENCES de TOURISME ACCESSIBLES

(Cf rubrique « [Hébergements](#) »)

RESIDENCE DE TOURISME 3***

- APPART ACCUEIL SAINT-ESTEVE
Labellisé « Tourisme & Handicap » pour les 4 handicaps (auditif, mental, moteur, visuel), 6 appartements aménagés + ascenseur + parking
- APPART' CITY
6 studios accessibles + parking

RESIDENCE DE TOURISME NON CLASSEE

- A DEUX PAS DE L'EAU
1 appartement accessible + parking
- SANTA GUSTA SANTA MARIA
2 studios accessibles + parking
- VICTORIA GARDEN
Chambres/Équipements accessibles aux personnes à mobilité réduite + parking



3 CAMPINGS ACCESSIBLES (Cf rubrique « [Hébergements](#) »)

CAMPING 4****

- LA BAIE DES ANGES

CAMPING 2**

- SANTA GUSTA

CAMPING 1*

- LA SAUGE

3 MEUBLES Pouvant accueillir des PMR

(Cf rubrique « [Hébergements](#) »)

- 2 appartements dans immeuble
 - Abordage Labellisé « Tourisme & Handicap » pour les 4 handicaps (Auditif, Mental, Moteur, Visuel) (page 11)
 - Mer et Jardin (page 13)
- 1 studio dans immeuble
 - Azur (page 18)



TRANSPORTS



MOBIMETROPOLE

La Métropole Aix-Marseille-Provence et la RTM mettent à disposition du public, sur demande, un minibus avec chauffeur qui assure les déplacements intra-urbains au tarif de 0,80€ le trajet et interurbains au tarif de 2,10€ le trajet.

Conditions d'utilisation : résider sur le territoire de la Métropole, posséder une carte présentant un taux d'invalidité d'au moins 80% délivrée par la Maison Départementale des Personnes Handicapées, constituer un dossier qui doit être agréé par la commission d'accès à Mobimétropole.

Tél. 04 91 10 59 00

<http://www.rtm.fr/guide-voyageur/se-deplacer/mobimetropole/presentation-du-service>

SNCF

La SNCF a mis en place un numéro vert d'information concernant l'accessibilité du réseau aux personnes handicapées.

Tél. 36 35

<http://www.accessibilite.sncf.com>

TAXIS

De nombreux taxis sont adaptés à prendre en charge des personnes à mobilité réduite

Radio-Taxi A La Ciotat 04 42 83 32 32

Radio-Taxi du Golfe de La Ciotat 04 84 83 40 40



PARKINGS



- LA TASSE 6 Places réservées
- PORT DE PLAISANCE 5 Places réservées
- COMPLEXE PAUL ELUARD 5 Places réservées
- LA PETANQUE 5 Places réservées
- LA ROUETTE 2 Places réservées
- PORT SAINT-JEAN 2 Places réservées
- MUGEL 2 Places réservées
- FIGUEROLLES 1 Place réservée
- ESCALET 1 Place réservée

Les places de parkings réservées aux personnes handicapées sont gratuites pour les détenteurs de la carte GIC – GIG

Si ces emplacements sont occupés, les automobilistes détenteurs de la carte GIC – GIG peuvent stationner gratuitement sur les autres places de parkings publics gérés par la Ville de La Ciotat.



Les contacts utiles

ASSOCIATION TOURISME ET HANDICAPS
15 Avenue Carnot
75017 PARIS
Tel 01 44 11 10 41
www.tourisme-handicaps.org

PROVENCE TOURISME
Le Montesquieu
13 Rue Roux de Brignoles
13006 MARSEILLE
Tél 04 91 13 84 13
www.myprovence.fr



T O U R I S M E

OFFICE DE TOURISME DE LA CIOTAT
Boulevard Anatole France 13600 LA CIOTAT
☎ 04 42 08 61 32
E-mail bienvenue@destinationlaciostat.com
Internet www.destinationlaciostat.com

Ouvert au public

Haute Saison	Du 01/07 au 31/08 9h30 à 13h00 & 14h00 à 17h30 Du lundi au samedi
Basse & Moyenne Saison	Du 01/09 au 30/06 9h00 à 12h00 & 13h00 à 17h00 Du Lundi au Samedi

Toutes les données ainsi répertoriées ne représentent pas une offre labellisée, mais des facilités pouvant aider nos amis visiteurs.

L'Office de Tourisme dégage toute responsabilité quant à tout changement pouvant intervenir dans ces informations

Mise à jour le 18.08.2020